



BAC +5

Titre Manager de Développement d'Affaires à l'International

BAC +3

Titre Consultant Recrutement
 Bachelor Responsable Développement Commercial (*plusieurs options possibles*)
 Bachelor Responsable Opérationnel Retail
 Bachelor Ferrandi Arts Culinaires et Entrepreneuriat (*option cuisine ou pâtisserie*)
 Bachelor Ferrandi Management Hôtelier et Restauration
 Titre Responsable Visuel Merchandiser
 Certificat Architecte d'Intérieur spécialisé en design commercial
 Titre Chef de projet Webmarketing et Conception de site

BAC +2

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clients
 BTS Management Commercial Opérationnel
 BTS Assurance
 BTS Support à l'Action Managériale
 BTS Gestion de la PME
 Titre Attaché Commercial
 Titre Assistant(e) de Direction(s)
 Titre Gestionnaire d'Unité Commerciale
 Titre Décorateur Merchandiser Scénographe
 Titre Graphiste Concepteur en Communication Multicana

BAC

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (*option A ou B*)
 BAC PRO Métiers de l'Accueil
 Titre Vendeur Conseiller Commercial
 BP Arts de la Cuisine
 BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration
 Certificat Développeur Web
 Certificat Décorateur d'Intérieur

CAP

CAP Équipier Polyvalent du Commerce
 CAP Cuisine
 CAP Commercialisation et Service en CHR
 CAP Production et Service en Restaurations
 Mention Complémentaire Sommelier

05 56 79 52 00

campus@formation-lac.com

campusdulac.com**CAMPUS RIVE GAUCHE**10 rue René Cassin
CS 31996

33071 Bordeaux cedex

CAMPUS RIVE DROITE7bis rue Max Linder
33500 Libourne

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

BAC+2

NIVEAU 5 CAMPUS DE BORDEAUX

START & BOOST

- Commercial(e) terrain
- Gestionnaire de portefeuille
- Négociateur(trice)
- Agent commercial(e)
- Courtier(ère)

**88 % DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME***

**89 % D'INSERTION
PROFESSIONNELLE**

EN QUOI CONSISTE CE DIPLÔME ?

Le titulaire d'un BTS NDRC est un(e) **commercial(e) généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation**, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G) et tout type de relation commerciale (en présentiel, à distance, e-relation).

Le BTS NDRC évolue vers le digital et est fortement marqué par les nouvelles technologies, la dématérialisation des échanges, et l'accélération de la digitalisation des activités commerciales.

POUR QUI ?

- Jeunes de 16 ans à 29 ans révolus
- Avoir obtenu un diplôme de niveau 4 (baccalauréat ou équivalent)
- Avoir le goût du contact commercial, notamment via le web
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

SOUS QUELLE FORME ?

- 2 ans en alternance : 1350 heures de formation en contrat d'apprentissage (1 semaine sur le campus / 1 semaine en entreprise) ou 1100h en contrat de professionnalisation (2 jours sur le campus / 3 jours en entreprise)
- Début de la formation : septembre

AU PROGRAMME :

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Relation client
- Négociation vente
- Animation de réseaux
- Relation client à distance et digitalisation

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Culture économique, juridique, managériale

*taux 2019 des diplômés
présents à l'examen

LES + DU CAMPUS

- Plateforme numérique permettant un travail individualisé en autonomie et adapté au rythme de chacun
- Travaux de groupe en mode projet, pour expérimenter le travail en équipe et la gestion des relations interpersonnelles, compétences clés en entreprise
- Interventions de professionnels pour enrichir la culture économique et commerciale
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Examens blancs pour préparer l'examen final

LES POURSUITES D'ÉTUDES ENVISAGEABLES

Formations de niveau bac+3/4 :

- Titre "Responsable de développement commercial", "Responsable de la distribution", "Consultant en recrutement", diplômes en alternance, proposés au Campus du Lac.
- Licence professionnelle (plusieurs spécialités sont possibles dans le secteur de la vente et du commerce)
- Ecole de Commerce (sur concours, en admission parallèle)

COMMENT POSTULER ?

Inscription en ligne sur

campusdulac.com