

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

ASSURAN CE

CHOISIR SON BTS À L'ICFA, UN TRIPLE AVANTAGE

- Obtenir un diplôme BAC+2 reconnu au niveau national et européen
- Développer son expérience en étant rémunéré(e)
- Pouvoir poursuivre ses études : BAC +3 Responsable Développement Commercial Banque/Assurance

OBJECTIFS

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et assurances de personnes ainsi que les principaux produits bancaires
- Acquérir un véritable savoir-être professionnel
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale

PARTICIPANTS

- 15 à 30 ans en contrat d'apprentissage
- 16 à 25 ans en contrat de professionnalisation
- Plus de 26 ans sous condition en contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS

- Titulaire du Baccalauréat général de préférence
- Le goût pour la négociation, des capacités rédactionnelles et d'expression orale

ÉLÉMENTS DE PROGRAMME

La formation est articulée autour de deux pôles : des compétences générales et des compétences professionnelles.

- VENTE ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL
- GESTION DES SINISTRES
- RELATION CLIENT SINISTRES
- CULTURE PROFESSIONNELLE APPLIQUÉE
- COMMUNICATION DIGITALE
- ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGÉRIAL DE L'ASSURANCE
- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE (anglais)

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

- vous pré-inscrire en ligne sur icfa-tertiaire.com
- être recruté(e) par une entreprise, pour laquelle vous travaillerez en alternance pendant 2 ans

LA FILIÈRE ADMINISTRATION-GESTION

- Un secteur qui embauche
- Une diversité d'activités
- Un métier basé sur le relationnel
- Nombreux débouchés

L'ALTERNANCE, COMMENT ÇA MARCHÉ ?

Pendant 2 ans, vous occupez un poste à raison de **3 jours entreprise**, **2 jours formation** et **quelques semaines complète en formation**. Vous préparez votre diplôme, tout en ayant le statut de salarié(e).

Avec l'alternance, vous bénéficiez de :

- **une expérience professionnelle** en tant que salarié(e) pendant 2 ans
- **une possibilité d'insertion directe** en entreprise à l'issue de la formation
- **une rémunération assurée** pendant la durée de la formation (pourcentage du SMIC selon votre âge)

Les entreprises **bénéficient d'avantages financiers** et **disposent d'un véritable salarié pendant toute la durée de sa formation** et les aident à acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

SUIVI INDIVIDUEL ET AUTONOMIE

- **Des classes à effectifs réduits** pour un meilleur apprentissage
- **Un suivi personnalisé en formation**, effectué par un(e) formateur(trice) référent(e)
- **Un suivi personnalisé en entreprise**, effectué par un(e) tuteur(trice) ou maître d'apprentissage
- **2 examens blancs par an**, pour préparer à l'examen final

DUREE / RYTHME

2 années en alternance 1350h de formation (2 jours formation / 3 jours entreprise et quelques semaines complètes en formation)

[PRE - Inscription sur](#)
[ICFA-](#)
[TERTIAIRE.COM](#)

ICFA
Tertiaire

CCI BORDEAUX
GIRONDE

Avec le soutien de :

